

**Complete the dialogue**

Fill in the blanks by listening to the audio file (see link/QR code below the dialogue).

Wie kann ich Ihnen \_\_\_\_\_?

Ich bin gerade aus Hamburg gekommen, aber ich kann meinen \_\_\_\_\_ nicht finden.

Auf welchem \_\_\_\_\_ waren Sie? FA 203?

Ja, Flug FA 203. Ich bin vor etwa 40 Minuten \_\_\_\_\_.

Sind Sie sicher, dass Sie am \_\_\_\_\_ Gepäckband waren? FA 203 war bei Gepäckband drei. Und waren Sie auch beim Sperrgepäck?

Ja, ich habe die ganze Zeit bei \_\_\_\_\_ drei gewartet und es war auch nichts beim Sperrgepäck.

Okay, wenn es nicht beim Sperrgepäck ist, ist es wahrscheinlich nur \_\_\_\_\_. Die meisten Koffer tauchen zwischen 12 und 24 Stunden später wieder auf.

Aber ich brauche meine Sachen. Ich bin hier im \_\_\_\_\_. Ich habe nicht mal eine Zahnbürste.

Sie können die grundlegenden Sachen kaufen und einen \_\_\_\_\_ stellen, wenn wir den Koffer nicht finden können.

Und wie \_\_\_\_\_ ich dann meinen Koffer?

Sobald er hier ist, werden wir Sie benachrichtigen und er wird zu Ihrem Hotel geliefert. Bitte füllen Sie dieses \_\_\_\_\_ für mich aus und bewahren Sie diese Antragsnummer auf.

Dankeschön.



[Listen to the Dialogue](#)



[Practice the Dialogue Online](#)



[All Learning Content Related to this Topic](#)

Solutions: Wie kann ich Ihnen **helfen**? / Ich bin gerade aus Hamburg gekommen, aber ich kann meinen **Koffer** nicht finden. / Auf welchem **Flug** waren Sie? FA 203? / Ja, Flug FA 203. Ich bin vor etwa 40 Minuten **gelandet**. / Sind Sie sicher, dass Sie am **richtigen** Gepäckband drei gewartet und es war auch nichts beim Sperrgepäck. / Okay, wenn es nicht beim Sperrgepäck ist, ist es wahrscheinlich nur **verspätet**. Die meisten Koffer tauchen zwischen 12 und 24 Stunden später wieder auf. / Aber ich brauche meine Sachen. Ich bin hier im **Urlaub**. Ich habe nicht mal eine Zahnbürste. / Sie können die grundlegenden Sachen kaufen und einen **Antrag** stellen, wenn wir den Koffer nicht finden können. / Und wie **bekomme** ich dann meinen Koffer? / Sobald er hier ist, werden wir Sie benachrichtigen und er wird zu Ihrem Hotel geliefert. Bitte füllen Sie dieses **Formular** für mich aus und bewahren Sie diese Antragsnummer auf.